

Stellenbeschreibung MitarbeiterIn IT Helpdesk

Als innovatives ITK-Systemhaus bei Frankfurt am Main unterstützen wir, die ELINKO GmbH, unsere Kunden aktiv in den Bereichen IT-Beratung, System-Engineering, Netzwerk- und Systemadministration sowie Anwendersupport. Wir bieten Beratung, Dienstleistung und Vertrieb in den Bereichen Elektro-, Informations- und Kommunikationstechnik. Unsere Zielsetzung ist die Kombination moderner Technik mit traditionellen Wertvorstellungen. Für uns ist nicht nur eine langjährige Erfahrung wichtig. Durch fortlaufende Weiterbildungen mit engem Kontakt zu unseren Partnerfirmen möchten wir unseren Kunden auch in Zukunft ein Know-How zur Verfügung stellen, welches auf dem neusten Stand der Technik ist.

Ihre Aufgaben	In unserem Service- und Supportteam übernehmen Sie die individuelle Bearbeitung von Supportfällen im Client-Umfeld der Kunden. Sie arbeiten lösungsorientiert an den Kundenanfragen und bestechen durch Ihre präzise Arbeitsweise gepaart mit solidem technischem Verständnis. Somit ist effizientes Troubleshooting eine Ihrer Stärken. Sie haben Spaß am direkten Kontakt mit Menschen und sind bereit auch bei Einsätzen Vorort zu unterstützen.
Ihr Profil:	Sehr tiefes Know-How (praktisch und theoretisch): <ul style="list-style-type: none">• Windows in Unternehmensnetzen (ab Windows 7)• MS Office 2007 und neuer• Gängige Client-Anwendungen (z.B. Acrobat Reader, 7Zip, etc.) Technisches Grundverständnis in folgenden Bereichen: <ul style="list-style-type: none">○ DNS/DHCP/TCP-IP○ Windows Server Funktionen: File- und Printserverdienste, Gruppenrichtlinien und Active Directory (ab 2008)○ Netzwerkgeräte (Router, Switches, Firewalls, VPN, etc.)○ LAN/WLAN im professionellen Umfeld
Persönliche Eigenschaften:	<ul style="list-style-type: none">• Strukturiertes und analytisches Vorgehen• Gutes theoretisches IT-Fachwissen• Eigenständiges lösungsorientiertes Arbeiten• Hoher eigener Qualitätsanspruch• Zuverlässigkeit, Präzision und Pünktlichkeit• Souveränes und selbstsicheres Auftreten
Sprachen:	<ul style="list-style-type: none">• Deutsch: verhandlungssicher• Englisch: gute Kenntnisse

Möchten Sie uns unterstützen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!